

# protocol sociale veiligheid

anti-pest protocol



*Dr. De Visserschool*

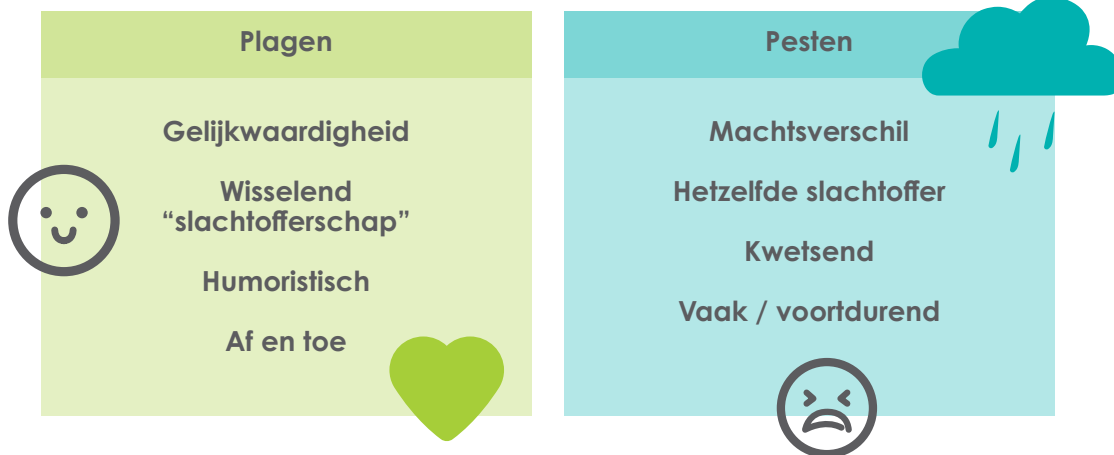


*De Rietvink*

## 1. Plagen of pesten?

Een definitie van pesten op school luidt als volgt: "Pesten is het systematisch uitoefenen van psychische en/of fysieke mishandeling door een leerling of een groep leerlingen van één of meer klasgenoten, die niet (meer) in staat zijn zichzelf te verdedigen."

Met deze definitie is het verschil tussen pesten en plagen duidelijk aangegeven. Plagen gebeurt af en toe, pesten gebeurt dit systematisch en langdurig.



Pesten komt helaas ook bij ons op school voor. Het is een probleem dat wij onder ogen willen zien en op onze school dan ook serieus willen aanpakken. Daar zijn wel enkele voorwaarden aan verbonden:

- Pesten moet als probleem worden gezien door alle direct betrokken partijen: leerlingen (gepeste kinderen, kinderen die pesten en de zwijgende groep leerlingen die niets doet), leerkrachten en de ouders/verzorgers (hierna genoemd: ouders)
- De school moet proberen pestproblemen te voorkomen. Los van het feit of pesten wel of niet aan de orde is, moet het onderwerp pesten met de kinderen bespreekbaar worden gemaakt, waarna met hen regels worden vastgesteld.
- Als pesten optreedt, moeten leerkrachten (in samenwerking met de ouders) dat kunnen signaleren en duidelijk stelling nemen.
- Wanneer pesten ondanks alle inspanning toch weer de kop opsteekt, moet de school beschikken over een directe aanpak. Zie hiervoor punt 6 : stappenplan
- Wanneer het probleem niet op de juiste wijze wordt aangepakt of de aanpak niet het gewenste resultaat oplevert dan zal er overlegd worden over een andere aanpak, eventueel met hulp van externe instanties. Ook kan er advies gevraagd worden aan de vertrouwenspersoon binnen het team. Op beide locaties zijn één of meer vertrouwenspersonen. Namen staan vermeld in de schoolgids.

## 2. Doel pestprotocol

Dit pestprotocol heeft als doel om alle kinderen zich bij ons op school veilig te laten voelen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Door elkaar te steunen en wederzijds respect te tonen, stellen we

alle kinderen in de gelegenheid om met veel plezier naar school te gaan! We doen dat door regels en afspraken zichtbaar te maken voor kinderen en volwassenen zodat als er zich ongewenste situaties voordoen, zij elkaar kunnen aanspreken op deze regels en afspraken.

### 3. Preventief pestbeleid

#### Het klimaat van de school

Een goed pedagogisch klimaat is zeer belangrijk. We streven er naar om school een veilige plek te laten zijn voor alle kinderen. Normen en waarden en onze kernwaarden zijn: Respect, Persoonlijk, Samen, Ambitie en Plezier spelen hierbij een belangrijke rol.

We zijn er van overtuigd, dat als we een veilig schoolklimaat kunnen creëren waarbij gewenst gedrag wordt beloond, er minder gepest zal worden. Want "wat men voedt dat groeit.

Wij vinden de sfeer waarin een kind moet opgroeien van groot belang om zo een volwaardig mens te worden. Wij stellen daarom een vriendelijk en veilig klimaat, met orde en regelmaat, op prijs. Pas als het kind zich veilig voelt, kan het zich ontwikkelen.

Daarom hanteren we binnen onze school dezelfde regels / afspraken.

Per lokatie hebben we gedragsverwachtingen geformuleerd.

1. Gedurende een aantal weken in het jaar staat een van deze gedragsverwachtingen centraal. Als het de kinderen lukt om de regel na te leven, wordt dit met alle leerlingen gevierd.
2. Groepsregels: In iedere groep worden aan het begin van het schooljaar de groepsregels samen met de kinderen opgesteld (De Gouden regels). Na elke vakantie gaan we een week met deze regels aan de slag: de zilveren week.

#### Aktiviteiten m.b.t. sociale veiligheid

Aan het begin van ieder schooljaar hebben we "De 3 gouden weken" voor alle groepen, in deze weken staat de groepsvorming centraal.

Tijdens deze weken worden ook de groepsregels opgesteld, samen met de kinderen. Daarnaast gebruiken we ook "Grip op de groep". Tot de herfstvakantie blijft de groepsvorming centraal.

#### Methode Sociaal emotionele ontwikkeling:

Wij werken in groep 1 t/m 8 met de methode "Kwink". Dit is een digitaal programma. In alle groepen zijn de klassenregels zichtbaar aanwezig. Ze kunnen ook door alle leerlingen uit de klas ondertekend worden. Ouders worden ook op de hoogte gebracht van deze klassenregels.

Vanaf groep 3 kan er gewerkt worden met klassenpost. Een brievenbus waarin elk kind een berichtje kan achterlaten voor de juf of meester, ook het gepeste kind. Wij hopen zo kinderen die niet zo snel praten wel bereid te vinden om het probleem aan te kaarten.

In de onder en middenbouw wordt aandacht besteedt aan het positief en aardig over elkaar praten. Ook worden diverse trainingen aangeboden zoals:

- Rots en watertraining
- Meiden en jongenstrainging

De vertrouwenspersoon is zichtbaar in de school.

## 4. Pestgedrag - Vijf sporen aanpak

### 4.1 De leraar

#### - Groepsniveau

De leerkracht heeft een sleutelrol in de aanpak van het pesten. Hij/zij is de eerst verantwoordelijke voor de aanpak van het pesten. Het is belangrijk dat er vroegtijdig gesignaleerd wordt en een plan van aanpak wordt opgesteld n.a.v het stappenplan. De leraar wordt ondersteund door de Intern Begeleider/ Coördinator sociale veiligheid die, als het nodig is, ook buiten de klas met individuele kinderen of met groepjes kinderen aan de slag gaat.

#### - De ouders

In deze fase zal de leerkracht of de intern begeleider, afhankelijk van de ernst van de zorg, de ouders op de hoogte stellen. Desnoods zal er een door school georganiseerd gesprek plaatsvinden met alle ouders uit de groep om te praten over de oplossing. Leerkracht(en) en ouders proberen in goed overleg samen te werken aan een bevredigende oplossing. De leerkracht biedt altijd hulp aan het gepeste kind en begeleidt de pester, indien nodig in overleg met de ouders en/of externe deskundigen.

### 4.2 Hulp aan de pester(s)

#### Algemeen:

Er wordt uiteraard met de pester gesproken. Dit kan een probleemoplossend gesprek zijn (op zoek naar de oorzaak) om vervolgens de gevoeligheid voor wat hij met het slachtoffer uithaalt te vergroten, gekoppeld aan afspraken met evaluatiemomenten.

Het advies is om de pester even de gelegenheid te bieden om zijn leven te beteren alvorens zijn ouders bij zijn wangedrag te betrekken. Natuurlijk is dit wel afhankelijk van de ernst van het pestgedrag.

#### Begeleiding van de pester(s)

- Praten; zoeken naar de reden van het ruzie maken/pesten (baas willen zijn, jaloezie, verveling buitengesloten voelen)
- Laten zien wat het effect van zijn/haar gedrag is voor de gepeste.
- Excuses aan laten bieden
- In laten zien welke sterke (leuke) kanten de gepeste heeft
- Pesten is verboden in en om de school: wij belonen van positief gedrag en straffen bij negatief gedrag.
- Kind leren beheersen, de STOP-DENK-DOE methode
- Contact tussen ouders en school; elkaar informeren en samen plan van aanpak bespreken.

#### Oorzaken van pestgedrag kunnen zijn:

- \* Een problematische thuissituatie
- \* Voortdurend gevoel van anonimiteit (buitengesloten voelen)
- \* Voortdurend in een niet-passende rol worden gedrukt andere kinderen wel leuk kan zijn
- \* Voortdurend met elkaar de competitie aangaan
- \* Een voortdurende strijd om de macht in de klas of in de buurt
- \* Zoeken van een sport of club; waar het kind kan ervaren dat contact met

\* Inschakelen hulp; sociale vaardigheidstrainingen; Jeugdgezondheidszorg; huisarts; GGD

### 4.3 Hulp aan het gepeste kind(eren)

Uiteraard moet ook hulp aan het slachtoffer worden geboden. Kinderen die voortdurend worden gepest, kunnen op verschillende manieren reageren. De meeste kinderen worden passief en zitten er duidelijk mee. Een enkel gepest kind gaat zelf uitdagen.

Beide vormen van gedrag zijn 'aangeleerd', in de zin van 'reacties op uitstoting'. Dit gedrag kan ook weer afgeleerd worden.

In dit geval zijn bijvoorbeeld sociale vaardigheidstraining, op zelfverdediging, kanjertraining goede interventies.

#### Begeleiding van de gepeste leerling(en)

- Medeleven tonen en luisteren en vragen: hoe en door wie wordt er gepest
- Nagaan hoe de leerling zelf reageert, wat doet hij/zij voor tijdens en na het pesten Huilen of heel boos worden is juist vaak een reactie die een pester wil uitlokken.
- De leerling in laten zien dat je op een andere manier kunt reageren.
- Zoeken en oefenen van een andere reactie bijvoorbeeld je niet afzonderen
- Het gepeste kind in laten zien waarom een kind pest.
- Nagaan welke oplossing het kind zelf wil
- Sterke kanten van de leerling benadrukken
- Belonen (schouderklopje) als de leerling zich anders/beter opstelt
- Praten met de ouders van de gepeste leerling en de ouders van de pester(s)

Het gepeste kind niet overbeschermen: bijvoorbeeld naar school brengen of 'ik zal het de pesters wel eens gaan vertellen'. Hiermee plaats je het gepeste kind in een uitzonderingspositie waardoor het pesten zelfs nog toe kan nemen.

### 4.4 Hulp aan de zwijgende middengroep

Het is belangrijk om gebruik te maken van de kracht van de groep!

Je bent als klasgenoot niet verantwoordelijk voor het pesten maar wel verantwoordelijk voor het samen oplossen van problemen en er samen voor zorgen dat het weer een fijne groep wordt. Kinderen leren samen op te treden tegen pesters en elkaar te helpen. Eventueel met het instellen van "maatjes".

Om de zwijgende middengroep tot bondgenoot in de strijd tegen het pesten te maken zijn de volgende acties mogelijk:

- Pesten aan de orde stellen in de klas bijvoorbeeld door aandacht voor dit protocol en het onderwerp regelmatig terug te laten komen. Telkens in andere bewoordingen en ook gebruikmakend van verschillende werkvormen.
- Als een leraar met de klas spreekt over pesten, is het raadzaam geen peestsituatie in de klas als uitgangspunt te nemen, maar het onderwerp daar bovenuit te tillen. Gebeurt dit niet dan kan de klas het probleem ontkennen, bagatelliseren, het slachtoffer de schuld geven of zeggen dat het maar een grapje is. Of de pesters gaan het slachtoffer voor zijn klikken bestraffen.
- Via rollenspel het buitengesloten zijn aan den lijve ondervinden.

## 4.5 Hulp aan de ouders

### Ouders van gepeste kinderen:

- Houd de communicatie met uw kind open, blijf in gesprek met uw kind.
- Als pesten niet op school gebeurt, maar op straat, probeert u contact op te nemen met de ouders van de pester(s) om het probleem bespreekbaar te maken.
- Pesten op school kunt u het beste direct met de leerkracht bespreken
- Door positieve stimulering en zgn. schouderklopjes kan het zelfrespect vergroot worden of weer terug komen.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport.
- Steun uw kind in het idee dat er een einde aan het pesten komt.

### Ouders van peseters

- Neem het probleem van uw kind serieus
- Raak niet in paniek: elk kind loopt kans een pester te worden
- Probeer achter de mogelijke oorzaak te komen
- Maak uw kind gevoelig voor wat het anderen aandoet
- Besteed extra aandacht aan uw kind
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport
- Corrigeer ongewenst gedrag en benoem het goede gedrag van uw kind
- Maak uw kind duidelijk dat u achter de beslissing van school staat

### Alle ouders

- Neem de ouders van het gepeste kind serieus
- Stimuleer uw kind om op een goede manier met andere kinderen om te gaan
- Corrigeer uw kind bij ongewenst gedrag en benoem goed gedrag
- Geef zelf het goede voorbeeld
- Leer uw kind voor anderen op te komen
- Leer uw kind voor zichzelf op te komen



## 5. Stappenplan

### Stappenplan Protocol Sociale Veiligheid

#### Stap 1

Een eerste gesprek.

Iedere melding van pestgedrag dient serieus genomen te worden en te worden geverifieerd.

Op het moment dat een leerling, een ouder of een collega melding maakt van pestgedrag worden de volgende stappen ondernomen. Deze stappen zijn erop gericht om het pestgedrag zo snel mogelijk te stoppen.

De leerkracht heeft een afzonderlijk gesprek met de leerling die pest (de pester) en de leerling die gepest wordt (de gepeste). Aan de hand van zo concreet mogelijke voorvallen uit het recente verleden wordt een analyse gemaakt en de ernst van de situatie ingeschat. Indien wenselijk kan de leerkracht de ib-er/ coördinator sociale veiligheid op de hoogte stellen. Het team wordt op de hoogte gesteld van het pestgedrag i.v.m. toezicht op het plein e.d.

#### Stap 2

De leerkracht heeft een gezamenlijk gesprek met de pester en de gepeste. Het probleem wordt duidelijk en helder geformuleerd. In overleg met beide partijen worden concrete afspraken gemaakt om pestgedrag tegen te gaan/ te stoppen. Als er meerdere kinderen uit de groep betrokken zijn bij het pestgedrag zal de leerkracht klassikaal aandacht schenken aan het probleem, waarbij gebruik gemaakt kan worden van beschikbare methoden. Er zal benadrukt worden dat alle kinderen zich veilig moeten voelen op school. Het melden van pesten is geen klikken. Angst om zaken te melden zal moeten worden weggenomen. Binnen één week vindt eerste evaluatie plaats. Leerkracht zal nauwkeurig observeren.

#### Stap 3

In geval dat ouders melding hebben gemaakt van pestgedrag wordt teruggekoppeld naar de ouders. Er worden mededelingen gedaan m.b.t. de afspraken. Met de ouders wordt afgesproken dat er na de eerste evaluatie weer contact opgenomen zal worden.

Deze stap zal ook worden genomen als de leerkracht de situatie als 'ernstig' inschat, zonder dat ouders melding hebben gemaakt.

#### Stap 4

Gesprek met pester en gepeste (leerkracht kan zelf inschatten wat het beste is: gezamenlijk of afzonderlijk). Is het gelukt om de afspraken na te komen?

Zo ja: dan de afspraken handhaven/bijstellen en een volgend gesprek over twee weken. Zo nee: analyse opstellen, waardoor het mis is gegaan.

Leerkracht overlegt met ib-er/ coördinator sociale veiligheid. Er wordt een handlingsplan opgesteld voor de komende twee weken. Team wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Dit wordt met de ouders gecommuniceerd.

#### Stap 5

Na twee weken is er opnieuw een gesprek tussen leerkracht en leerlingen. Verslag wordt uitgebracht aan ib-er/ coördinator sociale veiligheid. Zijn de effecten positief: dan langzamerhand afbouwen.

Zo niet: nieuw handlingsplan opstellen, waarbij eventueel ook externe deskundigheid ingeschakeld kan worden.

**Opmerkingen:**

Alle incidenten / ongevallen worden geregistreerd op het formulier voor incidenten en ongevallen, formulieren staan in Sharepoint op beide lokaties onder: "Ongevallen en incidentenregistratie".

1. Alle concrete acties en afspraken worden door de leerkracht vastgelegd in de klassenmap.
2. Acties en afspraken dienen erop gericht te zijn het pesten onmiddellijk te stoppen en het gedrag te veranderen.
3. Bij aanhoudend pestgedrag kan deskundige hulp worden ingeschakeld zoals de Onderwijsadviseurs, de schoolarts van de GGD of CJG.

Eventueel kan er besloten worden om een stap 6 te ondernemen:

**Stap 6**

Gesprek met alle ouders uit de groep over het pestprobleem in de groep. Dit met name als er sprake is van een grote zwijgende groep onder de klasgenoten die niet op het pestgedrag reageert of durft te reageren. Dit gesprek wordt geleid door een directielid of intern begeleider. De leerkracht(en) van de groep zijn op deze avond aanwezig.

Doel: informatieverstrekking en wat kunnen ouders doen om het gedrag te beïnvloeden? Er zal ook gestimuleerd worden dat ouders onderling contact zoeken.

In het uiterste geval kunnen in goed overleg met alle partijen (leerkracht, team, ouders, ib-er en directie) nog twee stappen gezet worden:

**Stap 7**

Een leerling (pester of gepeste) wordt tijdelijk in een andere groep geplaatst. Ook het (tijdelijk) plaatsen op een andere school behoort tot de mogelijkheden.

**Stap 8**

De pester wordt geschorst, hiervoor is een schorsingsprocedure binnen het PCPO Midden Brabant en de directie zorgt ervoor dat deze procedure in werking wordt gesteld. Mocht dit meerdere keren noodzakelijk zijn dan zal er met het Bevoegd Gezag worden overlegd of er een verwijderingprocedure voor de pester(s) in gang kan worden gezet.

## 6. Evaluatie

Dit Protocol Sociale Veiligheid is door team, directie vastgesteld en wordt ieder jaar geëvalueerd.

## 7. Websites

Meer informatie over het tegengaan van pesten is te vinden op:

[www.pestweb.nl](http://www.pestweb.nl)

[www.primamethode.nl](http://www.primamethode.nl)



## 8. Modelprotocol sociale media

### 8.1 Inleiding

Sociale media spelen een belangrijke rol in het leven van leerlingen en onderwijzend personeel. Het gebruik van sociale media is onderdeel van het gedrag van leerlingen binnen de school. Sociale media kunnen helpen om het onderwijs te verbeteren en de lessen leuker te maken, om contact te houden met vrienden, te experimenteren en grenzen te verleggen. Maar sociale media brengen ook risico's met zich mee, zoals pesten en het ongewild delen van foto's of andere gegevens.

Met dit reglement kan het gesprek op school, in de klas maar ook thuis gevoerd worden over wat er acceptabel is op sociale media (en wat niet). De afspraken zijn van toepassing op alle leerlingen van Dr. De Visserschool/De Rietvink, voor het gebruik van sociale media op mobiele telefoons en andere (mobiele) devices. Niet alleen op school en in de klas, maar ook in het mediagebruik buiten de school.

Onder het gebruik van sociale media verstaan we het gebruik van programma's waarmee online informatie kan worden opgezocht, gedeeld en gepresenteerd. Denk bijvoorbeeld aan Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Snapchat maar ook alle (nieuwe) hiermee vergelijkbare programma's en apps.

### 8.2 Afspraken bij het gebruik van internet en sociale media

1. Dit reglement is van toepassing op alle leerlingen en medewerkers van de Dr. De Visserschool/De Rietvink, onafhankelijk van de plaats waar zij hun sociale media gebruiken.
2. We behandelen elkaar netjes en met respect, en laten iedereen in zijn waarde. Daarom pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, beschadigen we elkaar niet en maken we elkaar niet zwart. We doen geen negatieve uitlatingen over personen op social media.
3. Iedereen is verantwoordelijk voor wat hij/zij zelf plaatst op sociale media, en kan daarop aangesproken worden. Ook het doorsturen (forwarden) en herplaatsen (retweeten) zijn handelingen waar je op aangesproken kunt worden.
4. Communicatie over Dr. De Visserschool/De Rietvink vindt plaats via de aangewezen kanalen (site, Facebook en Instagram) die beheerd worden door de communicatiemedewerker van de school. Individuele medewerkers en leerlingen communiceren niet uit naam van de Dr. De Visserschool/De Rietvink.
5. Zorg dat je weet hoe de sociale media werken voordat je ze gebruikt, zorg dat de instellingen goed staan en je niet meer informatie deelt dan je wilt. Alles dat wordt gecommuniceerd via internet en sociale media blijft nog lang vindbaar.
6. Bij het gebruik van internet en sociale media houden we rekening met de goede naam van Dr. De Visserschool/De Rietvink en iedereen die daarbij betrokken is zoals docenten, onderwijsondersteunend personeel en ouders.
7. We helpen elkaar om goed en verstandig met sociale media om te gaan en we spreken elkaar daarop aan. Als dat niet lukt, dan vragen we daarvoor hulp.
8. De leraar moet vooraf toestemming geven om een mobiele telefoon of sociale media in de les te gebruiken. Gedurende de les dient de mobiele telefoon in de daarvoor bestemde 'telefoontassen' opgeborgen te worden. Tijdens examens, toetsen, overhoringen en proefwerken gelden aangepaste regels.

9. We respecteren elkaars privacy. Bij het gebruik van internet en sociale media worden er daarom geen informatie, foto's of video's verspreid over anderen, als zij daar geen toestemming voor hebben gegeven, of als zij daar negatieve gevolgen van kunnen ondervinden.
10. Internet en sociale media worden alleen gebruikt voor acceptabele doeleinden. Het is daarom niet toegestaan om op school:
  - a. sites te bezoeken of informatie te downloaden en te verspreiden die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn;
  - b. hacken en ongeoorloofd toegang te krijgen tot niet-openbare sites of programma's;
  - c. informatie, foto's of video's te delen waarvan duidelijk is dat die niet bedoeld zijn om verder te verspreiden. Hou je wachtwoorden geheim;
  - d. verzonden berichten versturen of een fictieve naam gebruiken als afzender;
  - e. iemand lastig vallen, te achtervolgen of te 'flamen'.

Als iemand over de voorgaande punten informatie krijgt aangeboden, wordt dat gemeld door leerlingen aan de mentor en door medewerkers aan de directeur.

11. Als er gebruikt wordt gemaakt van internet en sociale media via van het netwerk van de school, dan mag dat de kwaliteit van het (draadloze) netwerk niet in gevaar brengen of schade aan personen of instellingen veroorzaken. Het hacken, overmatig downloaden of overbelasten van het netwerk is natuurlijk verboden.
12. Leerlingen en medewerkers van Dr. De Visserschool/De Rietvink worden geen 'vrienden' met elkaar op sociale media, tenzij het gaat om een door de medewerkers gebruikt professioneel account (waar geen persoonlijke informatie over de medewerker op is geplaatst).
13. Het uitgangspunt is dat communicatie tussen docenten en leerlingen via de formele kanalen (schoolmail, itslearning). Docenten en leerlingen zijn daarom geen lid van een gezamenlijke WhatsApp groep. Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden voor speciale activiteiten, zoals internationalisering, waarbij communicatie via formele kanalen niet praktisch is. Het gaat dan om een afgebakende periode, met een duidelijk doel.
14. Als er geconstateerd wordt dat een leerling de afspraken niet naleeft, wordt dit eerst met de betrokkene besproken. Bij een ernstige overtreding kan de directie van de Dr. De Visserschool/De Rietvink besluiten een maatregel op te leggen, die kan bestaan uit het uitsluiten van toegang tot het netwerk van de school, het geven van een disciplinaire maatregel (straf) of in het uiterste geval het schorsen of verwijderen van de leerling van school. Hierbij wordt er altijd contact opgenomen met de ouders/verzorgers van de leerling. Daarnaast kan de directie contact opnemen met de politie indien er sprake is van een strafbaar feit. Indien geconstateerd wordt dat een medewerker de afspraken niet naleeft, kan de directie overgaan tot het treffen van passende maatregelen.

